

УТВЕРЖДАЮ

Малахова Т.Л., заместитель главы администрации

Навлинского района – начальник отдела образования



(подпись)

10 февраля 2023 года

(Дата)

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной

# Деятельности

МБОУ «Гимназия №1 п. Навля»

На 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта ООО.	10 февраля 2023 года	Варичева Н.О., заместитель директора по УВР	Соответствие информации содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	10 февраля 2023 года
	2. Регулярное обновление информации на			Обновление информации в	



актами	официальном сайте ОО.  3. Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОКО в 2022 году	20 февраля 2023 года		течение 10 дней  Результаты НОКО и ссылка размещены на официальном сайте образовательной организации	20 февраля 2023 года
--------	--	----------------------	--	--	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1. Оснащение мест ожидания в коридоре  2. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОО (косметический ремонт)	10 августа 2023 года  15 августа 2023года	Изотова С.А., директор  Мартышин Е.А., заместитель директора по АХР	Созданы комфортные места ожидания в коридоре, приемной  Созданы комфортные условия оказания услуг	10 августа 2023 года  15 августа 2023года
-наличие и понятность навигации внутри организации;	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации.	1 марта 2023 года	Мартышин Е.А., заместитель директора по АХР	Оформление ОО указателями вход/выход, табличками на дверях помещений.	1 марта 2023 года
-наличие и доступность питьевой воды;	Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей.	20 февраля 2023 года	Мартышин Е.А., заместитель директора по АХР	Установлен питьевой фонтанчик.	20 февраля 2023 года
-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации;	Обеспечение наличия и доступности санитарно – гигиенических помещений.	20 февраля 2023 года	Мартышин Е.А., заместитель директора по	Функционирование туалетов для мальчиков и девочек.	20 февраля 2023 года



			АХР		
-санитарное состояние помещений организации;	Обеспечение удовлетворительного санитарного состояния помещений ОО.	Постоянно	Муртишин Е.А., заместитель директора по АХР	Организовано комфортное пребывание получателей услуг (чистота помещений, наличие средств гигиены).	Постоянно
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Обеспечение наличия парковки.  Обеспечение возможности доехать до ОО на общественном транспорте.	Постоянно	Изотова С.А., директор	Имеется место для парковки транспорта.  Имеется возможность доехать до ОО на общественном транспорте и маршрутном такси.	Постоянно

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	1.Повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация альтернативной формы обслуживания.	1 марта 2023 года	Изотова С.А., директор гимназии	Обучение на дому, дистанционное обучение, использование адаптированной образовательной программы, применение современных образовательных технологий и методов обучения и воспитания. Обеспечен физический доступ на территорию и в помещения ОО.	1 марта 2023 года
	2. Создание особых условий для детей-	10 апреля	Варичева Н.О.,	Созданы особые условия	10 апреля 2023



	инвалидов и ОВЗ для прохождения государственной итоговой аттестации	2023 года	заместитель директора по УВР	для детей-инвалидов и ОВЗ для прохождения государственной итоговой аттестации	года
--	---	-----------	------------------------------	---	------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности в образовательной организации	20 марта 2023 года	Ткачева Т.П., педагог-психолог	Проведен тренинг для педагогов и учет результатов в деятельности ОО.	20 марта 2023 года
--	---	--------------------	--------------------------------	--	--------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	1. Включить в график приема посетителей директора, часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.  2. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	10 февраля 2023 года	Варичева Н.О., заместитель директора по УВР	Составлен график приема граждан и размещен на сайте ОО	10 февраля 2023 года
		15 марта 2023 года	Ткачева Т.П., педагог-психолог	Проведение опроса	15 марта 2023 года