

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия №1 п. Навля»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта ОО. 2. Регулярное обновление информации на официальном сайте ОО.	В течение месяца	Варичева Н.О., заместитель директора по УВР	Соответствие информации содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами. Обновление информации в течение 10 дней	В течение месяца 2020 года
---	--	------------------	---	---	----------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация альтернативной формы обслуживания.	В течение учебного года	Изотова С.А., директор гимназии	Обучение на дому, дистанционное обучение, использование адаптированной образовательной программы, применение современных образователь-	В течение учебного года
---	--	-------------------------	---------------------------------	--	-------------------------

				ных технологий и методов обучения и воспитания, использование бесплатных специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение мониторинга среди получателей услуг «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг» (с оценкой получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников) и учет аналитических данных при проведении самоанализа деятельности	Февраль 2020г.	Варичева Н.О., заместитель директора по УВР (9-11 кл.) Чубакова Н.А., заместитель директора по УВР (5-8 кл.) Гаридова ЖА., заместитель директора по УВР (1-4 кл.)	Проведение мониторинга по критерию доброжелательности и вежливости работников	Февраль 2020 года
--	--	----------------	---	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Директор МБОУ «Гимназия №1 п.Навля»



С.А. Изотова